

Titre du Poste : Spécialiste Operational IT

Lieu : Yaoundé, Cameroun

Type de Contrat : Temps plein / CDI

Résumé du Poste :

Nous recherchons un Spécialiste IT Opérationnel expérimenté avec une expertise en gestion de bases de données NoSQL pour rejoindre notre équipe. Vous serez responsable de la surveillance, de la gestion et de l'optimisation de l'infrastructure IT, y compris les bases de données NoSQL (comme MongoDB, Cassandra, Couchbase, etc.), en garantissant la disponibilité, la sécurité et la performance des systèmes. Ce rôle exige une forte compétence en administration des systèmes ainsi qu'une solide connaissance des bases de données NoSQL, en plus des compétences traditionnelles en IT Operations.

Responsabilités :**Administration des Systèmes et Réseaux :**

- Gérer et surveiller les serveurs, systèmes, réseaux et environnements virtualisés (VMware, Hyper-V) pour assurer leur bon fonctionnement.
- Configurer et maintenir les systèmes d'exploitation (Windows, Linux) ainsi que les solutions de virtualisation.
- Surveiller les performances des réseaux (LAN, WAN, VPN) et des infrastructures cloud, et intervenir pour résoudre les incidents techniques.
- Mettre en œuvre des solutions de sauvegarde, restauration et haute disponibilité pour garantir la sécurité des données.

Gestion des Bases de Données NoSQL :

- Installer, configurer et administrer des bases de données NoSQL (MongoDB, Cassandra, Couchbase, etc.).
- Optimiser la performance des bases de données NoSQL, gérer la réplication, le partitionnement, et garantir leur disponibilité.
- Implémenter des solutions de sauvegarde, de restauration et de récupération des bases de données NoSQL.
- Gérer la sécurité des bases de données, y compris le chiffrement, les autorisations d'accès et les politiques de sécurité.

Supervision et Automatisation :

- Implémenter et gérer des systèmes de supervision (Nagios, Zabbix, Prometheus) pour surveiller en temps réel les performances des systèmes et des bases de données.

- Automatiser les tâches répétitives et les processus de gestion via des scripts (PowerShell, Bash, Python).
- Travailler avec des outils d'orchestration comme Ansible, Puppet ou Terraform pour automatiser la gestion de l'infrastructure.

Sécurité IT :

- Mettre en œuvre des politiques de sécurité réseau et systèmes pour protéger contre les cybermenaces (pare-feu, antivirus, gestion des correctifs).
- Assurer la conformité aux normes de sécurité en matière de gestion des bases de données et des infrastructures IT.
- Participer aux audits de sécurité et mettre en place des mesures correctives si nécessaire.

Support Technique et Gestion des Incidents :

- Gérer et résoudre les incidents critiques liés à l'infrastructure, aux réseaux et aux bases de données NoSQL.
- Fournir un support de niveau 2 et 3 aux utilisateurs et aux équipes internes.
- Documenter les procédures techniques, les configurations système, et les guides de dépannage.

Compétences Requises :

- Expertise en administration de systèmes d'exploitation (Windows, Linux) et en virtualisation (VMware, Hyper-V).
- Solide expérience dans la gestion et l'administration de bases de données NoSQL (MongoDB, Cassandra, Couchbase, Redis).
- Connaissance approfondie des systèmes de gestion de réseaux et des protocoles associés (DNS, DHCP, TCP/IP, VPN).
- Expérience avec des outils de supervision (Zabbix, Nagios, Prometheus) pour surveiller les systèmes et les bases de données.
- Compétence en automatisation et en scripting (PowerShell, Bash, Python) pour améliorer l'efficacité des opérations.
- Connaissance des technologies de conteneurisation (Docker) et de leur orchestration (Kubernetes).
- Bonne compréhension des pratiques de sécurité IT (gestion des accès, firewalls, chiffrement).

- Expérience avec les processus ITIL (gestion des incidents, changements et problèmes).

Qualifications :

- Diplôme en informatique, systèmes d'information ou un domaine connexe.
- Minimum 3-5 ans d'expérience en IT Operations, avec une expertise démontrée en bases de données NoSQL.
- Certifications en administration de bases de données (MongoDB Certified DBA, Cassandra, etc.) et en IT Operations (ITIL, Microsoft, Cisco) sont un plus.

Avantages :

- Salaire compétitif avec possibilité de primes.
- Opportunités de formation continue et de développement professionnel.
- Participation à des projets innovants et à l'adoption de technologies avancées.
- Environnement de travail dynamique et collaboratif.