



EPSI BAN



THÈME

Les plateformes digitales innovantes, moteurs de l'inclusion financière.

Innovative digital platforms, driving force for financial inclusion.

Présentation

Presentation

ESPI BAN est une plateforme permettant aux marchands membres de générer et recevoir les bons d'achat numérique (BAN) dans son réseau. Le bon d'achat numérique (BAN) généré par un marchand sur la plateforme EPSI est un avoir au profit du client, émis sous forme de coupon numérique, correspondant à une valeur monétaire que le client à rembourser reçoit par SMS, et qui lui permet d'acquérir des produits ou services chez le même marchand ou chez tout autre marchand partenaire de la plateforme EPSI BAN.

ESPI BAN is a platform enabling member merchants to generate and receive digital coupons (BANs) in its network. The digital voucher (BAN) generated by a merchant on the EPSI platform is a credit issued to the customer in the form of a digital coupon, corresponding to a monetary value that the customer to be reimbursed receives by SMS, and which enables him to purchase products or services from the same merchant or from any other merchant partner of the EPSI BAN platform.





Contexte/Context

Rareté de la monnaie/Coin rarity

Depuis plus de cinq ans, la rareté des pièces de monnaie et des petites coupures de billets de banques créent une entorse profonde aux échanges entre les marchands et leurs clients.

For more than five years, the scarcity of coins and small-denomination banknotes has created a profound distortion in exchanges between merchants and their customers.



Les marchands* rencontrent beaucoup de difficultés dans le remboursement de leurs clients à cause de la rareté des pièces de monnaies

Merchants encounter many difficulties in reimbursing their customers because of the scarcity of coins.



Contexte/Context

Solution existante/Existing solution

- Des marchands qui consentent à rabaisser leurs prix de vente / Merchants willing to lower their selling prices**
- Des clients qui sont contraints de prendre des produits non désirés / Customers forced to take unwanted products**
- Des marchands qui achètent des pièces de monnaie / Merchants buying coins**
- Des bons d'achat physique / Physical vouchers**
- Manque de monnaie électronique / Lack of electronic money**



Contexte/Context

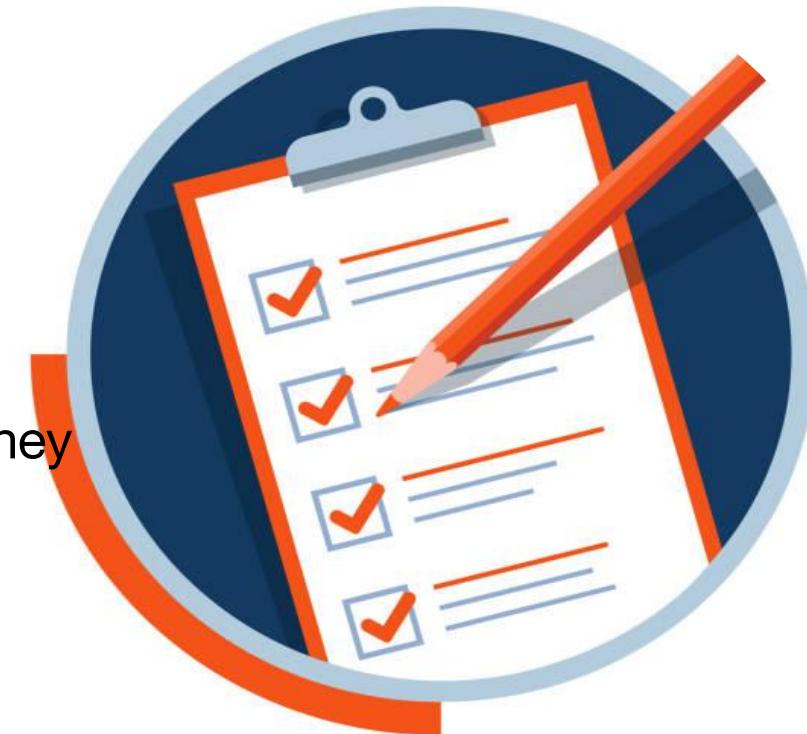
Conséquences/Consequences

- Les pertes financières pour les marchands /**
Financial losses for merchants
- Frais supplémentaires pour les clients /**
Additional costs for customers
- La rareté des points d'obtention de la monnaie /** The scarcity of currency points
- L'obligation pour le client de revenir dans le même magasin pour recevoir son dû /** The obligation for the customer to return to the same store to receive his due



Avantages

- La préservation des données personnelles des parties lors des remboursements / Safeguarding parties' personal data during reimbursements**
- Parcours client plus simple et rapide / A faster, simpler customer experience**
- La reduction du compte marchand aux seuls détenteurs des comptes mobile money / Reduction of the merchant account to mobile money account holders only**
- La possibilité pour tout client de se faire rembourser spontanément sans besoin de souscrire au service EPSI BAN / The possibility for any customer to be reimbursed spontaneously without having to subscribe to the EPSI BAN service.**





**Merci pour
votre attention**

